

Návod na obsluhu a údržbu plastových oken a dveří

Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro nákup výrobků od naší společnosti OKNOSERVIS s.r.o. Pevně věříme, že jste s nákupem a montáží oken, dveří a okenního příslušenství byli spokojeni. Naším cílem je, abyste byli spokojeni i při samotném každodenním používání našich výrobků. Proto jsme pro Vás připravili tento Návod na obsluhu a údržbu plastových oken a dveří.

Věnujte prosím pozornost níže uvedeným radám, které jistě přispějí k řádnému užívání Vašich nových oken, dveří a okenního příslušenství.

Všeobecná upozornění:

- okna, dveře a jejich příslušenství (dále jen „výrobky“) užívejte pouze k danému účelu,
- dodržujte pokyny a návody uvedené v návodech výrobků nebo částí výrobků,
- dbejte na bezpečnost a ochranu zdraví při obsluze a údržbě výrobků,
- výrobky čistěte a udržujte pouze způsobem uvedeným v tomto návodu,
- složitě seřízení, opravy a výměny skel svěřte pouze řádně vyškoleným odborníkům.

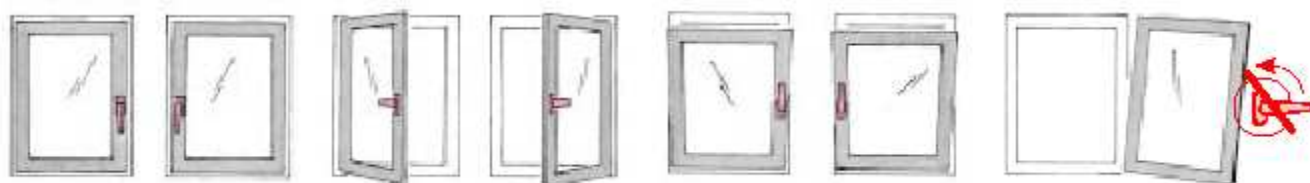
Nebezpečí úrazu hrozí především při:

- pořezáním při rozbití skla,
- pádu nezajištěného nebo vylomeného okenního nebo dveřního křídla z rámu,
- úderu okenního nebo dveřního křídla způsobeného náhlým nebo rychlým otevřením (např. průvan, vítr...)
- přivření části těla mezi okenní nebo dveřní křídlo a rám,
- věšení nebo houpání na okenních nebo dveřních křídlech,
- zatěžování okenních nebo dveřních křídel může dojít k vytržení křídla ze závěsu, jeho pádu a následnému poranění,
- vyklánění se z oken nebo dveří, kdy hrozí vážné nebezpečí pádů.

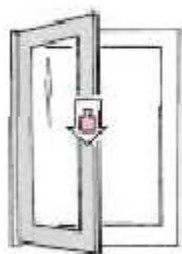
Poškození oken, dveří a příslušenství hrozí zejména při:

- nezajištění nebo nedostatečném zajištění výrobků,
- násilném otevření okna nebo dveří,
- znečištění výrobků maltou, betonem, malbou nebo jinou agresivní látkou,
- znečištění nebo neudržování kování, závěsů, pantů a zámků (především chodem na sucho bez pravidelného mazání),
- vystavení výrobků vysokým teplotám,
- čištění výrobků chemickými rozpouštědly, abrazivními prostředky, ostrými (tvrdými) předměty,
- zajištění výrobků v otevřené poloze zážkami, kdy hrozí vytržení křídel ze závěsů (např. průvan, násilné zavření...),
- přivírání kabelů, šňůr, el. instalace, kdy dochází k prohýbání profilu výrobků a poškození těsnění nebo až prasknutí samotného výrobku,
- zasahování do způsobu a provedení montáže výrobků (vytahování montážních klínů, montážních prvků, odstraňování PU pěny a těsnících materiálů po obvodu rámu, používání oken bez řádného vytvrzení PU pěny...),
- pracích nebo manipulaci s elektrickými nebo mechanickými nářadími v blízkosti výrobků (brusky...)
- těžká křídla nebo křídla větších rozměrů nenechávejte delší dobu otevřená, může dojít k jejich svěšením s následným drhnutím a poškozením.

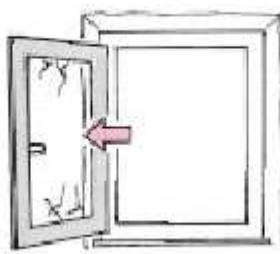
Pro dlouhodobou funkčnost výrobků a zajištění Vaší bezpečnosti dodržujte následující nařízení:



Je zakázáno pohybovat s klikou při otevřeném okně!



Křídlo výrobku nesmí být zatěžováno doplňkovým zatížením.



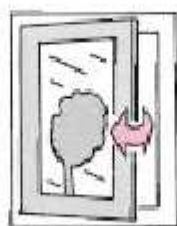
Netlačte křídlem Výrobku na ostění.



Nepokládejte žádné předměty mezi křídlo a rám výrobku.



V místnosti, kde mají k oknu přístup děti, nebo duševně nemocní lidé, je třeba zajistit okno proti otevření (např. doplňkovým uzamykáním nebo uzamykatelnou klikou).



Při silném větru se nedoporučuje nechávat výrobek v otevřené poloze.



Upozornění

Pootvřená křídla může přibuchnutím způsobit poranění. Při tlačení křídla do rámu nekládejte ruku mezi křídlo a rám výrobku.

Čištění a údržba

Pravidelná údržba výrobků:

Aby byla udržena správná funkčnost výrobků během delšího časového úseku, je nutná pravidelná údržba.

Následující úkony by měly být proto provedeny nejméně jednou za rok:

1. Vysajte prach a nečistoty po obvodu výrobků.
2. Zkontrolujte stav kování a všechny pohyblivé části kování ošetřte dle samostatného „Návodu na obsluhu a údržbu okenního kování“.
3. Zkontrolujte stav těsnění a ošetřte ho silikonovým olejem.
4. Zkontrolujte odvodňovací otvory a případné nečistoty odstraníte.

Čištění profilů výrobků:

Výrobky čistěte nejméně 2x za rok a to velmi opatrně. Plastové okenní a dveřní profily VEKA se velmi snadno čistí a ošetřují díky svým hladkým povrchovým plochám. Běžné znečištění např. prachem nebo deštěm je snadno a rychle odstranitelné běžnými jemnými neagresivními čisticími prostředky (saponáty) a vlažnou vodou. Znečištění, které se vyskytne během technologického procesu výroby, jako maziva, nebo výrobní označení, se dají také odstranit vodou a běžnými jemnými neagresivními čisticími prostředky.

Pískové, brusné čisticí prostředky nebo hrubé mechanické čisticí látky nejsou přípustné, protože mechanicky poškozují výrobek. Pro čištění nesmějí být použity benzíny, nitrosloučeniny a další agresivní chemické sloučeniny.

Pohledové plochy plastových profilů jsou chráněny snímatelnou fólií, která chrání výrobek proti poškození během montáže. Tuto fólii doporučujeme odstranit ihned po ukončení zednických prací, nejpozději však do 4 týdnů od montáže. Vlivem působení tepla slunečního záření mohou při překročení této lhůty vzniknout potíže při odstraňování ochranné fólie.

Čištění skel a parapetů:

Štítky a ochranné fólie je nutné ihned po montáži odstranit (příp. štítky uschovat pro pozdější reklamaci). Mytí provádějte běžnými prostředky na mytí a údržbu. Vyvarujte se používání abrazivních prostředků, které způsobují poškrábání povrchů výrobků.

Oprava barevných profilů výrobků:

Poškozená místa mohou být dodatečně retušována jen korekční tyčinkou příslušné barvy. Dodatečné broušení u potahovaných plastových profilů není možné. Opravu poškozených barevných profilů doporučujeme provádět odbornou firmou, která nejlépe zhodnotí míru poškození a způsob opravy.

V případě potřeby seřízení a oprav zajistěte odborný servis nebo kontaktujte naše servisní oddělení.

Neručíme za škody způsobené vlivem špatného užívání, údržby, čištění výrobků a nedodržení pokynů v návodech k obsluze a údržbě.

Větrání

V důsledku našeho životního stylu a zvyklostí vzniká velká vlhkost vzduchu. Voda ve formě vodní páry vzniká například dýcháním lidí, pečením, vařením, koupáním, praním atd. Plastové výrobky jsou typické svojí vysokou těsností, která neumožňuje přirozenou výměnu vzduchu způsobenou netěsnostmi mezi rámem a křídlem, která je běžná u starých typů dřevěných oken a dveří. Zapocení skel je tudíž důkaz o jejich těsnosti a nikoliv závada. Vzdušná vlhkost může kondenzovat po dosažení bodu nasycení a může způsobit vlhnutí a plísnivění stěn a stropů. Proto je z hygienických důvodů výměna vzduchu v místnostech zatížených užíváním velmi nutná. Ohroženy jsou zejména místnosti s nízkou teplotou a vysokou vlhkostí.

Správné větrání je proto podmínkou příjemného klimatu a zabránění vysoké vlhkosti v místnosti.

Rady pro snížení rosení skel:

- Nutno zabezpečit 3x denně intenzivní výměnu vzduchu v místnosti tak, že např. na cca 5-8 min. budou okna široce otevřena. Větrání pomocí vyklopení křídla tzv. ventilace je v zimním období zcela nevhodné. **Intenzita větrání formou ventilace je malá a ztráta tepla v místnosti velmi vysoká.**
- Žaluzie musí být vytaženy.
- Záclony nebo závěsy nesmí bránit proudění vzduchu k oknu (musí být krátká).
- Parapetní deska nesmí bránit proudění vzduchu a zakrývat otopné těleso.
- Pod oknem by mělo být otopné těleso, aby teplý vzduch osušoval okno.
- Na parapetní desce nesmí být žádný zdroj vlhkosti (např. květináče).
- Omezit zdroje vlhkosti v místnosti (např. sušení prádla, používat digestoř pro odsávání par...)
- Zvýšit teplotu v místnosti (teplý vzduch absorbuje více vlhkosti).

Pro splnění záručních podmínek musí být v místnostech dlouhodobě relativní vlhkost nižší než 50%.

Rosení skel, rámu, křídla, kování a příslušenství výrobků zevnitř místnosti nebo zvenčí nelze uznat jako vadu. Jedná se o fyzikální jev způsobený místními podmínkami.

Věříme, že i tento stručný návod přispěje k dlouhé životnosti a správné funkci našich výrobků a tím i k plné spokojenosti Vaší i Vašich blízkých.

OKNOSERVIS s.r.o.

