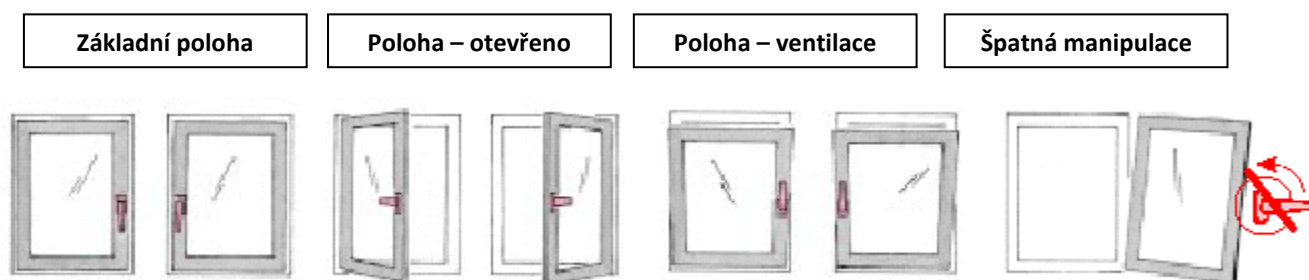


## Návod na obsluhu a údržbu plastových a hliníkových oken a dveří

### A. Poškození oken, dveří a příslušenství hrozí zejména při neodborné manipulaci

- nezajištění nebo nedostatečném zajištění výrobků,
- násilném otevření okna nebo dveří,
- znečištění výrobků maltou, betonem, malbou nebo jinou agresivní látkou,
- znečištění nebo neudržování kování, závěsů, pantů a zámků (především chodem na sucho bez pravidelného mazání),
- vystavení výrobků vysokým teplotám (horkovzdušná pistole, přímý otevřený oheň),
- čištění výrobků chemickými rozpouštědly, abrazivními prostředky, ostrými (tvrdými) předměty,
- zajištění výrobků v otevřené poloze zádržkami, kdy hrozí vytržení křídel ze závěsů (např. průvan, násilné zavření...),
- přivírání kabelů, šňůr, el. instalace, kdy dochází k nevratné deformaci a prohýbání profilu výrobků a poškození těsnění nebo až prasknutí samotného výrobku,
- zasahování do způsobu a provedení montáže výrobků (vytahování montážních podložek, montážních prvků, odstraňování PU pěny a těsnících materiálů po obvodu rámu, používání oken bez řádného vytvrzení PU pěny...),
- pracích nebo manipulaci s elektrickými nebo mechanickými náradími v blízkosti výrobků (brusky...)

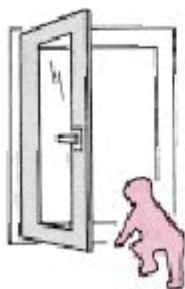
### B. Pro dlouhodobou funkčnost výrobků a zajištění Vaší bezpečnosti dodržujte následující nařízení



**Je zakázáno pohybovat s klikou při otevřeném okně!**

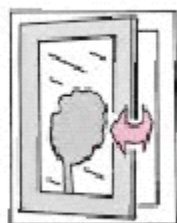
Při poloze ventilace je nutno z této polohy zavřít zpět do základní polohy. Manipulace při neúplné, dolehnutí křídla k rámu vede k poškození části kování a ovládací kliky.

Křídlo výrobku nesmí být zatěžováno doplňkovým zatížením.



V místnosti, kde mají k oknu přístup děti, nebo duševně nemocní lidé, je třeba zajistit okno proti otevření (např. doplňkovým uzamykáním nebo uzamykatelnou klikou).

Netlačte křídlem výrobku na ostění.



Při silném větru a dešti se nedoporučuje nechávat výrobek v otevřené poloze ani na polohu ventilace.

Nepokládejte žádné předměty mezi křídlo a rám výrobku.



**Upozornění**  
Pootevřené křídlo může přibuchnutím způsobit poranění. Při tlačení křídla do rámu nekládejte ruku mezi křídlo a rám výrobku.

### C. Čištění a údržba

#### Pravidelná údržba výrobků:

Aby byla udržena správná funkčnost výrobků během delšího časového úseku, je nutná pravidelná údržba, a to nejméně 1x za rok. Provedené vždy autorizovaným servisem. Je nutné vést pravidelné záznamy o údržbě do servisního pasu.

**Nutnost pravidelného seřízení výrobků v průběhu jejich používání není možné považovat za vady výrobků, jedná se o pravidelný placený servis.**

#### Čištění výrobků:

Výrobky čistěte nejméně 1x za rok, a to velmi opatrně. Plastové a hliníkové okenní a dveřní profily se velmi snadno čistí a ošetřují díky svým hladkým povrchovým plochám. Běžné znečištění např. prachem nebo deštěm je snadno a rychle odstranitelné běžnými jemnými neagresivními čisticími prostředky (saponáty) a vlažnou vodou. Znečištění, které se vyskytne během technologického procesu výroby, jako maziva, nebo výrobní označení, se dají také odstranit vodou a běžnými jemnými neagresivními čisticími prostředky.

Štítky a ochranné fólie z parapetů a skel je nutné ihned po montáži odstranit (příp. štítky uschovat pro pozdější reklamaci). Mytí provádějte běžnými prostředky na mytí a údržbu. Vyvarujte se používání abrazivních prostředků, které způsobují poškrábání povrchů výrobků.

**Pískové, brusné čisticí prostředky nebo hrubé mechanické čisticí látky nejsou přípustné, protože mechanicky poškozují výrobek. Pro čištění nesmějí být použity benzíny, nitrosloučeniny a další agresivní chemické sloučeniny.**

V případě potřeby seřízení a oprav zajistěte odborný servis nebo kontaktujte naše servisní oddělení.

Neručíme za škody způsobené vlivem špatného užívání, údržby, čištění výrobků a nedodržení pokynů v návodech k obsluze a údržbě.

#### D. Větrání

V důsledku našeho životního stylu a zvyklostí vzniká velká vlhkost vzduchu. Voda ve formě vodní páry vzniká například dýcháním lidí, pečením, vařením, koupáním, praním atd. Plastové a hliníkové výrobky jsou typické svojí vysokou těsností, která neumožňuje přirozenou výměnu vzduchu způsobenou netěsnostmi mezi rámem a křídlem, která je běžná u starých typů dřevěných oken a dveří. Zapocení skel je tudíž důkaz o jejich těsnosti a nikoliv závada. Vzdušná vlhkost může kondenzovat po dosažení bodu nasycení a může způsobit vlhnutí a plesnivění stěn a stropů. Proto je z hygienických důvodů výměna vzduchu v místnostech zatížených užíváním velmi nutná. Ohroženy jsou zejména místnosti s nízkou teplotou a vysokou vlhkostí.

**Správné větrání je proto podmínkou příjemného klimatu a zabránění vysoké vlhkosti v místnosti.**

##### Rady pro snížení rosení skel:

- Nutno zabezpečit 3x denně intenzivní výměnu vzduchu v místnosti tak, že např. na cca 5-8 min. budou okna široce otevřena. Větrání pomocí vyklopení křídla tzv. ventilace je v zimním období zcela nevhodné. **Intenzita větrání formou ventilace je malá a ztráta tepla v místnosti velmi vysoká.**
- Žaluzie musí být vytaženy.
- Záclony nebo závěsy nesmí bránit proudění vzduchu k oknu (musí být krátká).
- Parapetní deska nesmí bránit proudění vzduchu a zakrývat otopné těleso.
- Pod oknem by mělo být otopné těleso, aby teplý vzduch osušoval okno.
- Na parapetní desce nesmí být žádný zdroj vlhkosti (např. květináče).
- Omezit zdroje vlhkosti v místnosti (např. sušení prádla, používat digestoř pro odsávání par...)
- Zvýšit teplotu v místnosti (teplý vzduch absorbuje více vlhkosti).

Pro splnění záručních podmínek musí být v místnostech dlouhodobě relativní vlhkost nižší než 50%.

**Rosení skel, rámu, křídel, kování a příslušenství výrobků zevnitř místnosti nebo zvenčí nelze uznat jako vadu. Jedná se o fyzikální jev způsobený místními podmínkami.**

#### E. Stínící technika, ochrana proti hmyzu

- **Sítě proti hmyzu – mytí** se provádí šetrně, za pomoci čisté vody, bez tlaku a saponátů. Aretační háčky by se měly zajišťovat tak, aby nedocházelo k deformaci přitlačné gumky u okenního či dveřního rámu.
- **Vnitřní žaluzie – ovládáme** řetízkem u rámu okna, v poloze volně visícího, nikoliv směrem k sobě – pro delší životnost výrobku a správnou funkci. Vytrhávání řetízku vlivem špatného užívání v rozporu s návodem není důvodem k reklamaci, ale k placenému servisu. Fixační silony jsou podpurná opora žaluzie proti průvanu, na kterou se nevztahuje reklamační právo vlivem mechanického poničení při umývání nebo poškozením domácím zvířectvem, bude-li při reklamaci toto zjištěno proběhne výměna v rámci servisu placeného. Čištění, by mělo probíhat šetrně, a to za pomoci textilie, k tomu určené (např. švédské utěrky) a bez použití saponátů, které degradují plastové a textilní komponenty. Při větším rozměru žaluzie je vhodné jednou rukou pomoci při výsuvu žaluzii pozvednutím zespod a druhou vytahovat (aby

se odlehčilo mechanismu vytahování) životnost žaluzie se výrazně prodlouží nad rámec povinné záruky.

- **Venkovní žaluzie**

Ovládání u venkovních žaluzií a rolet by mělo probíhat v rámci výrobou předepsaným koncovým dorazům (nepřejíždět je za použití větší než běžné síly, zvláště pak u mechanicky ovládaných modelů). Mazání a podobné činnosti chemickými prostředky, kromě čištění čistou vodou bez jakýchkoli saponátů rozežírajících plastové a textilní komponenty, je zakázáno a případné opravy s tím spojené budou posuzovány jako placený servis.

Správné funkce žaluzie, je možné dosáhnout naklopením lamel tak, že přímé sluneční světlo nedopadá přímo na skleněnou výplň a přitom ji vítr může dochlazovat

Plným zatažením se dá dosáhnout přitemnění v interiéru, efekt chladu však toto oddálí jen do doby, kdy je žaluzie plně zahřátá a začne vydávat teplo bez dochlazování větrem.

Ve větru by měly být venkovní žaluzie ve vytaženém stavu kvůli ochraně lamel.

Nedoporučuje se mítí jakékoliv exteriérové stínící prvky v polo vytaženém stavu, kdy okenní sklo je vystavováno plnému slunečnímu svitu a zároveň částečnému zastínění, v tomto případě hrozí praskání skel vlivem termoskou (není li s tímto skleněná výplň dimenzována již z výroby)

**Neručíme za škody způsobené vlivem špatného užívání, údržby, čištění výrobků a nedodržení pokynů v návodech k obsluze a údržbě.**

Věříme, že i tento stručný návod přispěje k dlouhé životnosti a správné funkci našich výrobků a tím i k plné spokojenosti Vaší i Vašich blízkých.

[Odkazy na návody k údržbě od dodavatelů profilových řad:](#)

[VEKA\\_Udržba-plastovych-oken\\_hahled.pdf](#) (veka-okna.cz)

[aluprof.eu](#)

OKNOSERVIS s.r.o.

OKNOSERVIS®